

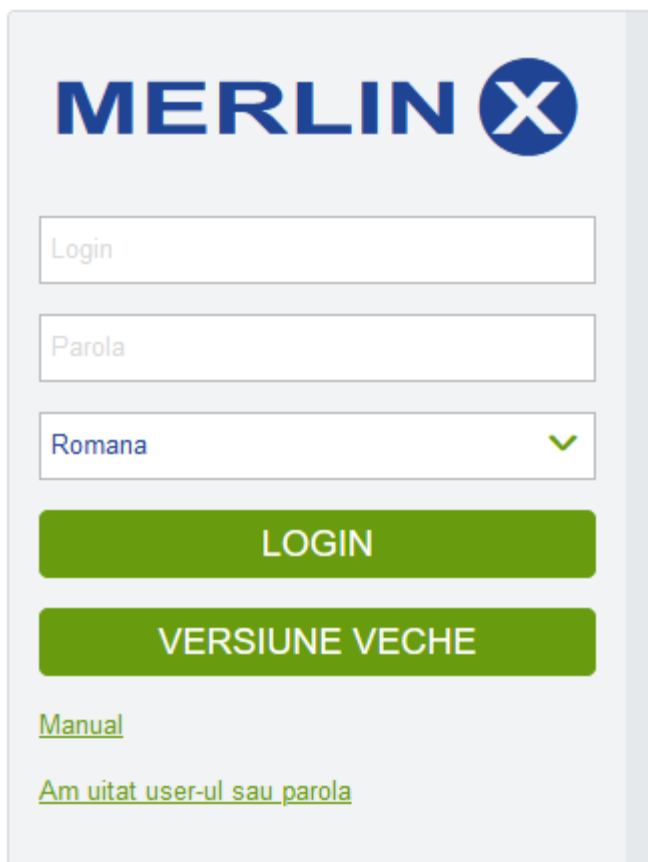


## **Ghid ofertare produse grup ETI**

**MERLIN X**

## I.Login

1.Se acceseaza sistemul B2B MerlinX (<https://b2b.merlinx.eu>) cu userul si parola de agent:



The screenshot shows the login interface for the MerlinX B2B system. At the top, the 'MERLIN X' logo is displayed in blue. Below the logo, there are three input fields: a text field labeled 'Login', a text field labeled 'Parola', and a dropdown menu showing 'Romana' with a green checkmark. Below these fields are two prominent green buttons: 'LOGIN' and 'VERSIUNE VECHĂ'. At the bottom of the form, there are two links: 'Manual' and 'Am uitat user-ul sau parola'.

Daca nu dispuneti de user si parola de agent (pe baza emailului personal), cereti managerului de agentie crearea acestuia in modulul de admin. Daca sunteti manager/admin/DPO al agentiei si nu dispuneti de user si parola de manager/admin va rugam sa ne contactati la 0264 402727 sau [suport@merlin-x.ro](mailto:suport@merlin-x.ro).

2. Pentru a putea crea oferte cu identitatea vizuala a agentiei salvati pe computerul Dvs logo-ul agentiei si pregatiti intai datele initiale astfel incat, pe viitor, sa puteti folosi setarile predefinite.

2. Accesati modulul **Setari Agentie** si introduceti datele aferente agentiei Dvs. Incarcati un logo al agentiei (jpg sau, de preferat, png cu fundal transparent) si introduceti si cheia API pt hartile Google (detalii la [suport@merlin-x.ro](mailto:suport@merlin-x.ro) despre cum puteti obtine aceasta cheie).


**MERLIN X** Sistem rezer... Module Rapoarte Dyn@mite Admin

[Acasa](#) / Setari agentie

**Setari agentie**

Setari agentie

Informatii generale

Denumire agentie:	MerlinX Ro	✘
Strada:	Calea Turzii 111C, ap.4	✘
Cod postal:	400501	✘
Oras:	Cluj Napoca	✘
Telefon:	0264 402 727	✘
Fax:	0264 402 727	✘
E-mail:	suport@merlin-x.ro	✘
Logo:		<b>INCARCA</b>
Google API Key:	AlzaSyDL01VTA2kIMoJpGkheIoosE	✘ <b>CHECK THE KEY</b>

[./admin/agency/](#)

3. In modulul Sistem rezervari/Tourism (shopper-ul de vacante) selectati turoperatorul ETI. Daca folositi accesul gratuit pentru acest turoperator veti avea access direct la aceste produse.

The screenshot shows the MERLIN X interface for the Tourism module. The 'Sistem rezervari' menu is open, with 'Tourism' selected. The search filters are as follows:

- Turooperatori: Selectie...
- Tara: Oricare
- Regiunea: Oricare
- Transport: Oricare
- Companii aeri...: Toate
- Plecare din: Oricare
- Tip sejur: Hotel
- Data plecarii (min.): 13.07.2020
- Data plecarii (max.): (empty)
- Zile +/-: (empty)
- Durata: (empty)
- Tip de masa: Oricare
- Catalog: (empty)
- Categoria: Oricare
- Rating: (empty)
- Zilele saptamanii: Oricare
- Hotel: (empty)
- Mai mult: Oricare
- Bonus: Oricare
- Nr. camere: 1
- Camera 1: Oricare
- Adulti: 2
- Copii > 2 ani: 0
- Copii < 2 ani: 0

Additional filters include: Doar disponibil (checked), Seniors (unchecked), Grupare rezultate (checked), Pat suplimentar (unchecked), Doar cu descrieri (unchecked), Doar cu poze (unchecked), Opinii (unchecked), Distanta fata de plaja (checked), Fara escale (unchecked). The price range is set from 0 to 20000 EUR. A red arrow points to the 'CAUTA' button.

4. Folositi celelalte criterii de cautare vacante astfel incat sa gasiti solutiile potrivite pentru cererea clientilor Dvs. Cu cat lasati intervalele mai ample sau selectati mai putine criterii, cu atat mai multe oferte veti obtine. In pasul doi, dupa obtinerea rezultatelor, puteti aplica din nou filtre de selectie.

The screenshot shows the MERLIN X interface for the Tourism module. The search filters are as follows:

- Turooperatori: Selectie...
- Tara: Oricare
- Regiunea: Oricare
- Transport: Oricare
- Companii aeri...: Toate
- Plecare din: Oricare
- Tip sejur: Oricare
- Data plecarii (min.): 09.07.2020
- Data plecarii (max.): 15.07.2020
- Zile +/-: (empty)
- Durata: (empty)
- Tip de masa: Oricare
- Catalog: (empty)
- Categoria: Oricare
- Rating: (empty)
- Zilele saptamanii: Oricare
- Hotel: (empty)
- Mai mult: Oricare
- Bonus: Oricare
- Nr. camere: 1
- Camera 1: Oricare
- Adulti: 2
- Copii > 2 ani: 0
- Copii < 2 ani: 0

Additional filters include: Doar disponibil (checked), Seniors (unchecked), Grupare rezultate (checked), Pat suplimentar (unchecked), Doar cu descrieri (unchecked), Doar cu poze (unchecked), Opinii (unchecked), Distanta fata de plaja (checked), Fara escale (unchecked). The price range is set from 0 to 10000 EUR. A red arrow points to the 'CAUTA' button.

5. Din lista de raspunsuri obtinute, alegeti acele oferte pe care le doriti incluse in cosul de ofertare prin accesarea butonului „Adauga in cos”. **Atentie \***: Inainte de a adauga produsul in cos, revalidati pretul final total, prin accesarea butonului „detalii pret” (al treilea din sir).

The screenshot shows a travel booking interface. On the left, there are filter options like 'Data', 'Zile', 'Zilele saptamanii', 'Oras', 'Cluj Napoca', 'Camere', 'Cat', 'Tip de masa', 'Catalog', and 'Turoperatori'. The main area displays a list of hotels with columns for 'Regiunea', 'Hotel', 'Cat', 'Pret', and 'Total'. A detailed view of 'Red Sea The Grand' is shown on the right, including a photo and a table of travel dates. A red circle highlights the 'Adauga in cos' button, and a blue arrow points to the 'Pret' button.

Regiunea	Hotel	Cat	Pret	Total
Hurghada	Red Sea The Grand	4.0	469	938
Hurghada	Red Sea Siva Gran...	4.5	505	1010
Hurghada	Red Sea Grand Res...	4.0	509	1018
Sharm El Sh...	Red Sea Siva Shar...	4.5	519	1038
Sharm El Sh...	Red Sea Sharm Pla...	4.5	519	1038
Hurghada	Red Sea Grand Ma...	5.0	549	1098
Hurghada	Red Sea Makadi Pa...	5.0	569	1138
Sharm El Sh...	Red Sea Grand Hot...	5.0	569	1138
Hurghada	Red Sea Grand Mar...	5.0	599	1198
Hurghada	Red Sea Sunwing ...	5.0	619	1238
Hurghada	Red Sea The Grand...	5.0	678	1356
Hurghada	Red Sea Makadi Spa	5.0	749	1498

6. Toate ofertele adunate in cos pot fi vizualizate in coltul stanga sus la butonul cos (din setari agentie puteti decide daca doriti sa aveti cosul in partea de sus sau in partea de jos a ferestrei de lucru). Puteti schimba numele cosului (ofertarii) apasand butonul „Creion” de langa numele predefinit „Nou”:

The screenshot shows the 'Rapoarte' module in the Merlin system. The 'COS' section is highlighted, showing a list of offers. A red box highlights the 'Nou' button, and a red arrow points to the shopping cart icon in the top right corner.

Check	ETI	16.09 - 23.09 (8z / 7n)	✕ CLJ	Egipt Hurghada	Red Sea The Grand (Hurghada) ★★★★★	2 / All Inclusive / DOPPELZIMMER STANDARD	938 EUR	⋮	✓
✓	ETI	30.09 - 07.10 (8z / 7n)	✕ CLJ	Egipt Hurghada	Red Sea Grand Makadi (Makadi Bay) ★★★★★	2 / All Inclusive / DELUXE-DZ,WC,BAD/DU,BK/TER	1098 EUR	⋮	✓
✓	ETI	02.09 - 09.09 (8z / 7n)	✕ CLJ	Egipt Hurghada	Red Sea Sunwing Waterworld Makadi ★★★★★	2 / All Inclusive / JUNIOR SUITE-DOPPEL	1238 EUR	⋮	✓
✓	ETI	02.08 - 09.08 (8z / 7n)	✕ BUD	Egipt Sharm El Sheikh	Red Sea Grand Hotel Sharm El Sheikh ★★★★★	2 / All Inclusive / DOPPELZIMMER	998 EUR	⋮	✓
✓	ETI	13.08 - 20.08 (8z / 7n)	✕ BUD	Egipt Marsa Alam	Red Sea The Palace Port Ghalib (Ex Intercontinental) ★★★★★	2 / All Inclusive / DOPPELZIMMER MIT GARTENBLICK	1178 EUR	⋮	✓

In Rapoarte (galben in imaginea de mai sus) veti regasi la „Lista cos”, toate cosurile de oferte create. Pentru a tipari cosul cu oferte (varianta de trimis catre client sau de afisat in vitrina agentiei) accesati cele 3 butoane verticale amplasate in dreapta numelui cosului (steluta verde din imaginea de mai sus). Folositi comanda „printeaza oferte”.

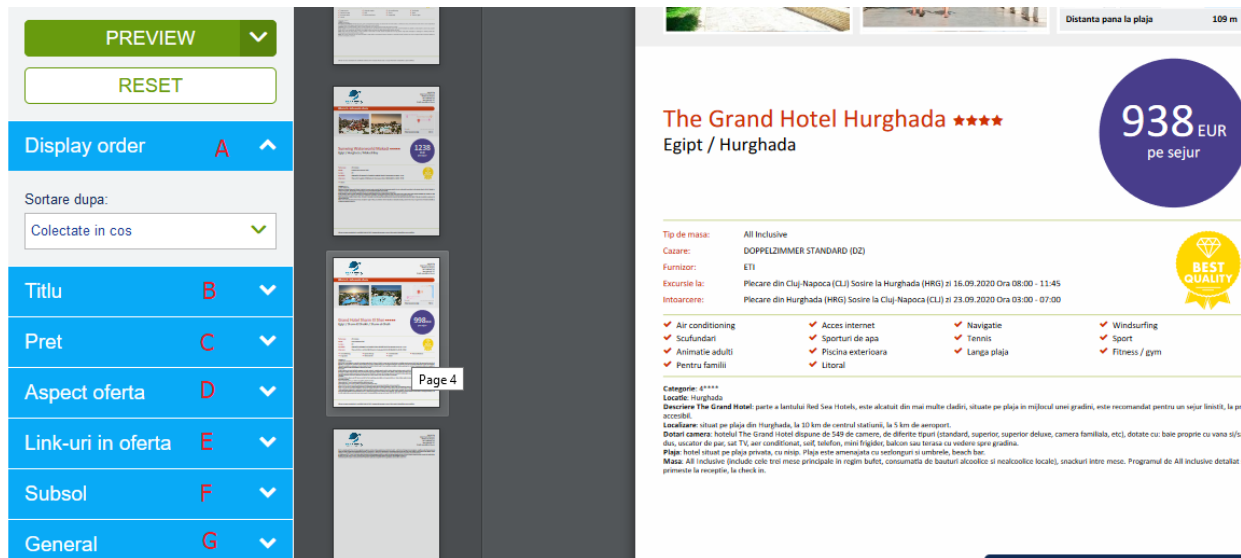
7. Dupa printarea ofertelor puteti modifica toate elementele vizuale ale acestora iar la sfarsit puteti salva sablonul astfel incat la urmatoarele ofertari sa aveti informatiile direct in formatul vizual dorit.

Puteti folosi campurile:

1. Salvati numele sablonului dorit (pentru clienti sau pentru vitrina)
- 2+3. Selectati din formatele predefinite de sabloane pentru clienti (prima lista) sau pentru vitrina agentiei (a doua lista)

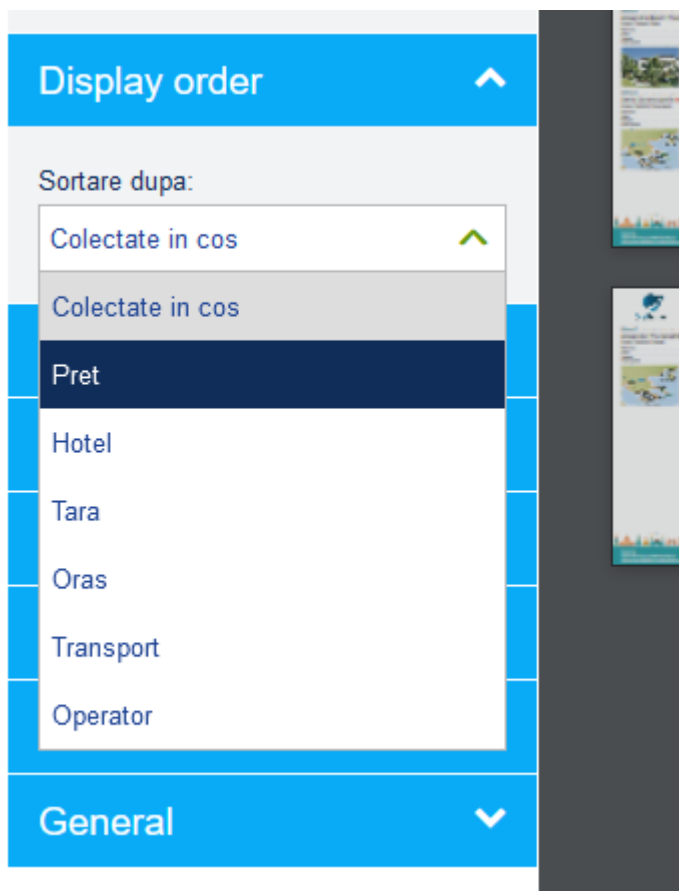
4. Selectati formatul dorit (pdf sau html)
5. Accesati „Preview” dupa orice modificare pentru a vizualiza schimbarile dorite.

In partea stanga aveti la dispozitie 7 tab-uri cu care puteti modifica structura si afisajul ofertelor. Dupa fiecare selectie nu uitati sa accesati „PREVIEW” pentru a vizualiza modificarile dorite:



Taburile va ajuta sa:

A. Modificati ordinea de afisare a ofertelor:



- B. Modificati antetul fiecarei paginii de oferta (in functie de sablonul predefinit ales – Philadefia/Manhattan/Lista/Oferta/etc – datele agentiei se pot regasi in header-titlu sau footer-subsol). Activati afisarea (sau nu) a informatiei prin radio-butonul cu bifa verde din fata numelui sectiunii si modificati componentele din sectiune prin accesarea butonului cu trei puncte si trei linii de dupa numele sectiunii).

**RESET**

Display order

Titlu

arata logo agentie

arata contact

arata comentariu

Slogan promotional

Fundal slogan:  
Albastru

font Culoare:

**Logo agentie**

TravelCompany  
tagline goes here

ADAUGA IMAGINE

No file selected.

**The Grand Hotel Hurghada ★★★★★**  
Egipt / Hurghada

Tip de masa: All Inclusive  
Cazare: DOPPELZIMMER STANDARD (DZ)  
Furnizor: ETI  
Excursie la: Plecare din Cluj-Napoca (Cluj) Sosire la Hurghada (HRG) zi 16.09.2020 Ora 0  
Intoarcere: Plecare din Hurghada (HRG) Sosire la Cluj-Napoca (Cluj) zi 23.09.2020 Ora 0

- Air conditioning
- Scufundari
- Animatie adulti
- Pentru familii
- Acces internet
- Sporturi de apa
- Piscina exterioara
- Litoral
- Navigatie
- Tennis
- Langa plaja

Categorie: 6\*\*\*\*  
Localitate: Hurghada  
Descriere The Grand Hotel: parte a lantului Red Sea Hotels, este alcatuit din mai multe cladiri, situate pe plaja accesibila.  
Localizare: situat pe plaja din Hurghada, la 10 km de centrul statiunii, la 5 km de aeroport.  
Dotari camera: hotelul The Grand Hotel dispune de 549 de camere, de diferite tipuri (standard, superior, suite, uscator de par, set TV, aer conditionat, safe, telefon, mini frigider, balcon sau terasa cu vedere spre gradina)  
Plaja: hotel situat pe plaja privata, cu nisip. Plaja este amenajata cu sezlonguri si umbrele, beach bar.  
Masa: All Inclusive (include cele trei mese principale in regim bufet, consumata de bauturi alcoolice si nealcoolice primite la receptie, la check in.

- C. Setati modul de afisare a pretului precum si culorile aferente spatiului sau:

PREVIEW

RESET

Display order

Titlu

Pret

Pret rotunjite

Pret total

Pret/pers.

Pret vechi

Aspect si culori

Aspect si culori

Distanța pana la plaja 109 m

**The Grand Hotel Hurghada ★★★★★**  
Egipt / Hurghada

**938 EUR**  
pe sejur

Tip de masa: All Inclusive  
Cazare: DOPPELZIMMER STANDARD (DZ)  
Furnizor: ETI  
Excursie la: Plecare din Cluj-Napoca (Cluj) Sosire la Hurghada (HRG) zi 16.09.2020 Ora 08:00 - 11:45  
Intoarcere: Plecare din Hurghada (HRG) Sosire la Cluj-Napoca (Cluj) zi 23.09.2020 Ora 03:00 - 07:00

- Air conditioning
- Scufundari
- Animatie adulti
- Pentru familii
- Acces internet
- Sporturi de apa
- Piscina exterioara
- Litoral
- Navigatie
- Tennis
- Langa plaja
- Windsurfing
- sport
- Fitness / gym

Categorie: 6\*\*\*\*  
Localitate: Hurghada  
Descriere The Grand Hotel: parte a lantului Red Sea Hotels, este alcatuit din mai multe cladiri, situate pe plaja in mijlocul unei gradini, este recomandat pentru un sejur linistit, la pret accesibil.  
Localizare: situat pe plaja din Hurghada, la 10 km de centrul statiunii, la 5 km de aeroport.  
Dotari camera: hotelul The Grand Hotel dispune de 549 de camere, de diferite tipuri (standard, superior, superior deluxe, camera familiala, etc), dotate cu: baie proprie cu vana si/sau dus, uscator de par, set TV, aer conditionat, safe, telefon, mini frigider, balcon sau terasa cu vedere spre gradina.  
Plaja: hotel situat pe plaja privata, cu nisip. Plaja este amenajata cu sezlonguri si umbrele, beach bar.  
Masa: All Inclusive (include cele trei mese principale in regim bufet, consumata de bauturi alcoolice si nealcoolice locale), snackuri intre mese. Programul de All Inclusive detaliaz se primeste la receptie, la check in.



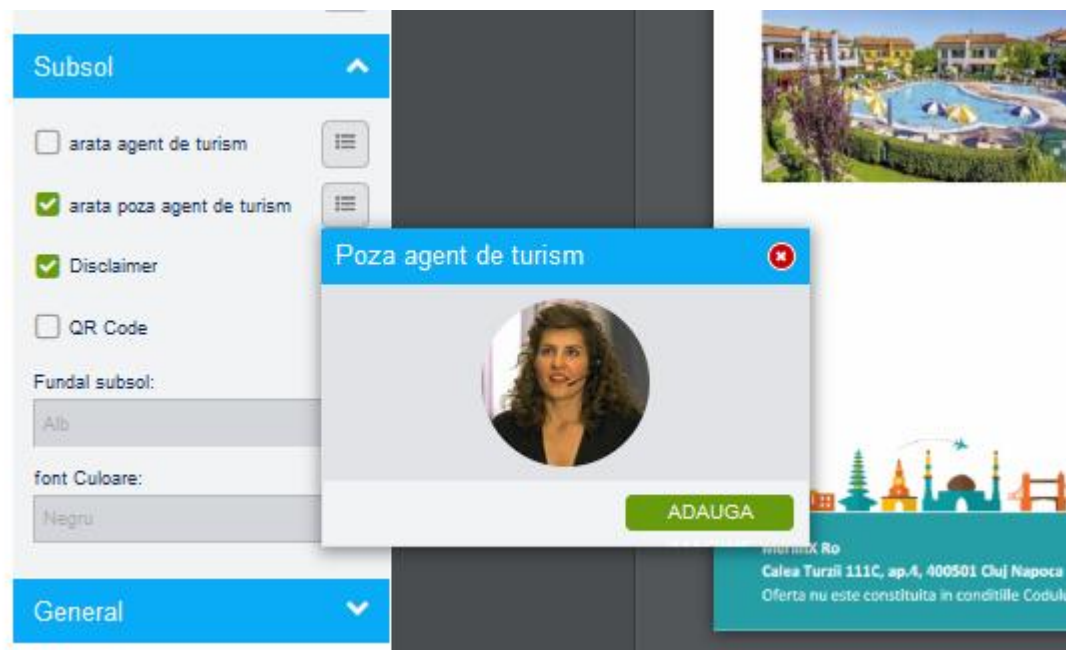
D. Setati aspectele generale ale ofertei in functie de informatiile din sistem oferite de turoperator:

Unele subdiviziuni (Harta / Fotografii) va permit setari mai amanuntite prin acesarea butonului aferent acelei subdiviziuni. Pentru **Harta** puteti opta asupra pozitiei acesteia ori a detaliilor privind distanta (1 optiune). In cazul **pozelor** puteti alege cu „drag & drop” pozele dorite a fi afisate dintre cele furnizate de turopeteor si puteti opta pentru afisarea lor in sir orizontal (precum in exemplu) sau in sir vertical (Vedere laterala – recomandata cand se opteaza si pentru afisarea „Descriere”). Daca doriti sa completati informatii (recomandari, detalii oferta, produse aditionale gen bilet avion, transferuri, etc) la fiecare hotel in parte puteti utiliza „**Note agent**”.

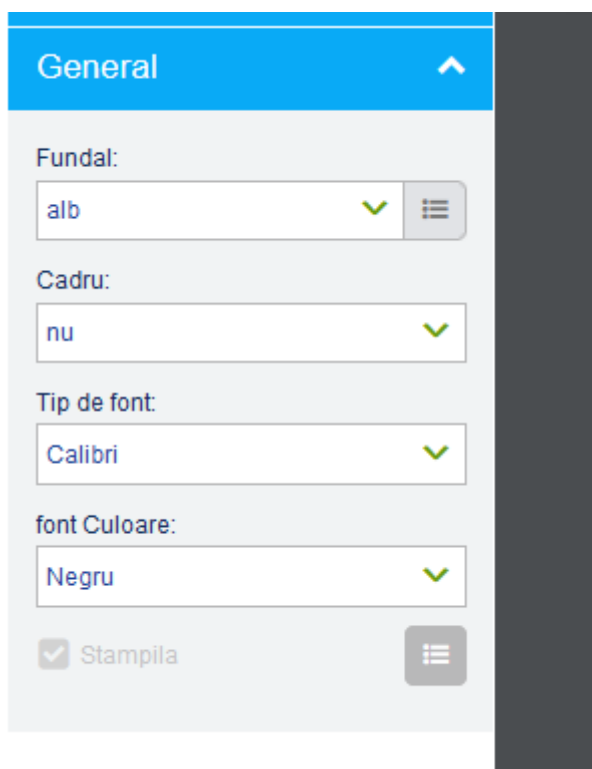
E. Setati legaturile spre oferte, pentru clienti.

In cazul ofertelor afisate in vitrina agentiei puteti insera un QR-code iar turistul va accesa oferta direct cu telefonul mobil si o va putea solicita 24/7. In cazul ofertelor trimise spre client prin email puteti insera un buton de de rezervare iar clientul va ajunge direct in fereastra de solicitare (ambele setari necesita cel putin Vacation-ibe sau Vacation-cms pt agentie – detalii la [www.merlin-x.ro](http://www.merlin-x.ro))

F. Setati datele din subsolul paginii.



G . Setati aspecte generale ale ofertei, respectiv culorile de baza ale fundalului si cadrului, ori tipul si culoarea fontului. In functie de sablonul ales puteti de asemenea include stampile cu „oferte speciale”, „super-oferta” sau alte elemente atractive.



Dupa configurarea finala a ofertelor, acestea pot fi descarcate prin selectarea optiunii „Descarca PDF” . Fisierul poate fi salvat pe computer si transmis catre clientul solicitant ori listat si afisat in vitrina agentiei.

The screenshot displays the MERLIN X interface. On the left, a sidebar contains a 'PREVIEW' menu with options: SlideMax, E-mail, Tiparire, Descarca PDF, Distribuiri link-ul, and SlideShow. The main area shows a hotel offer for 'The Grand Hotel Hurghada' with a price of 938 EUR per stay. The offer details include: 'Oferta 1', 'The Grand Hotel Hurghada ★★★★★', 'Egipt / Hurghada', 'Tip de masa: All Inclusive', 'Cazare: DOPPELZIMMER STANDARD (DZ)', 'Furnizor: ETI', and excursion dates from Cluj-Napoca to Hurghada. A 'SlideShow' button is visible in the sidebar.

Selectand varianta „SlideShow” obtineti un link pe care il puteti transmite in email sau il puteti vizualiza intr-un browser sub forma unei prezentari ce ruleaza in bucla cu ofertele alese.

The screenshot shows the 'SlideShow' configuration dialog box. It contains the following fields and options: 'Introduceti linkul generat in browserul in care doriti sa afisati SlideShow cu oferta. Link-ul va fi conectat permanent la cos.', 'Durata diapozitivului: 5 s', 'Rotire implicita: Fara', and several checkboxes: 'Permiteți controlul manual al rotației', 'Ruleaza in bucla', 'Navigare manuală', and 'Tranzitie lină între diapozitive'. At the bottom, there is a 'Link-ul Dvs.' field, a 'GENEREAZA' button, a 'COPIATI ÎN CLIPBOARD' button, and an 'INCHIDE' button.

Pentru promovarea pe **Facebook**, puteti copia oferta pe care doriti sa o promovati, accesand butonul "Copiati in clipboard" din dreptul acesteia:

The screenshot shows the MERLIN X website interface. On the left, there are navigation options like 'Acasa / Leisure' and 'Leisure'. The main area displays a list of travel offers for Egypt. Each offer includes details like departure dates, flight class (CLJ, BUD), hotel name (e.g., Red Sea The Grand, Red Sea Grand Makadi), and price (e.g., 1098 EUR). A 'Copiati in clipboard' button is visible next to the offer for Red Sea Grand Makadi.

Ulterior accesati pagina Facebook a agentiei si folositi "Paste" sau "Ctrl+V". Vetii avea oferta deja scrisa in formatul retelei sociale si o puteti edita cu informatii suplimentare. Aceasta functie este recomandata agentilor care folosesc si Vacation-IBE sau Vacation-CMS.

The screenshot shows a Facebook post created by MerlinX Romania. The post content is as follows:

**Super oferta**  
 🌍 Egipt / Hurghada / Hurghada  
 🏨 Hotel: The Grand Hotel Hurghada ★★★★★  
 📅 Date calatorie: 16.09 - 23.09.2020, 7 nopti  
 ✈️ Plecare din Cluj-Napoca - Hurghada 16.09 08:00 - 11:45  
 ✈️ Retur din Hurghada - Cluj-Napoca 23.09 03:00 - 07:00  
 🍽️ Tip de masa: All Inclusive  
 🏠 Furnizor: ETI  
 💰 Pret/pers.: 469 EUR  
 💰 Pret total: 938 EUR  
 🌊 Air conditioning, Acces internet, Navigatie, Windsurfing, Scufundari, Sporturi de apa, Tennis, Sport, Animatie adulti, Piscina exterioara, Langa plaja, Fitness / gym, Pentru familie, Litoral!

👉 <http://agentie1.merlin-x.ro/c4ba571fcec09c517e6b8b03a1a93f430437bd7722483dd649b435fa990b3dd5?depd=16.09.2020&ad=2&ch=0>

The post also includes a photo of a modern hotel building and a sidebar with navigation options like 'Page', 'Inbox', 'Notifications', and 'Contact Us'.

**Agentia poate sa aiba acces la validarea si rezervarea ofertele turoperatorilor din grupul **ETI** fie prin semnarea contractului cu acesta, urmata de transmiterea numarului MerlinX al agentiei, fie prin semnarea unui contract de subagent cu un consolidator **ETI**.**

**In cazul in care agentia nu are un contract cu turoperatorul, masca va transmite mesajul**

*341 Touroperatorul nu este activ pentru aceasta agentie*

Merlin - Mozilla Firefox  
https://maska.merlinx.pl/mask.php

Turop. ETI Catalog Selectati comanda AGENTIA Pers Nr Rez.  
BA Interogare posibilitate rezervare ferma 2 -

**341 Touroperatorul nu este activ pentru aceasta agentie**

;Z:DZB;W:A; Cod Agent ESRV Consultant

M.	Tip	Serviciu	Cazare	Oc.	Cant	De la	La	Alocare	Status	Pret
<input type="checkbox"/>	F	BUDHRGBUDHRG HRGB			2	150720	7			
<input type="checkbox"/>	H	HRGGRBAT	DZBA		1					
<input type="checkbox"/>	KV				2			1-2		
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>										

WENDEN SIE SICH AN UNSERE AGENTURBETREUUNG  
DE: 0049 069 75612250  
AT: 0043 1 5124216-11  
CH: 0041 (0) 43 33600 - 50

FUER INTERNE ZWECKE:  
ESS4800 T1855776001996P

Comentariu Pret:

Poz.	Gen	Nume/Prenume/Titlu	Varsta	Pret	Nume	Prenume/titlu	E-mail	Strada, nr	Cod postal/Oras	Telefon/KD	Mobil / telefon de urgenta
01	H	AAAA/AAAA	130790								
02	D	AAAA/AAAA	130790								
03											
04											
05											
06											

Golire

SEND

Numarul de agentie MERLIN este un numar format din 9 caractere si va este furnizat la deschiderea accesului in sistem sau ori de cate ori aveti nevoie. Ne puteti contacta la 0264 402727 sau [suport@merlin-x.ro](mailto:suport@merlin-x.ro) pentru a afla numarul Dvs MERLIN. Va rugam sa transmiteti acest numar Turoperatorului pentru deschiderea accesului la rezervarea produselor sale.