

Contract de colaborare agentii de turism
NR..... Data.....

1. Părți

SC MERLINX SYSTEMS SRL cu sediul în Cluj-Napoca, str. Bună ziua nr.34 – 36, înregistrată la Registrul Comerțului Cluj sub Nr. J12/4697/2008, cod unic de înregistrare fiscală RO 24787297, având contul RO29BACX000000290437001 deschis la banca Unicredit Tiriac Sucursala Cluj Napoca, reprezentată de Dan Vlădea în calitate de Managing Partner, denumită în continuare FURNIZOR,

Și

.....cu sediul..... înregistrată la Registrul Comerțului
..... cod unic de înregistrare fiscală..... având contul bancar
..... banca.....reprezentată de
.....în calitate de..... denumită în continuare BENEFICIAR,

2. Obiectul contractului

2.1 Obiectul contractului face referire la reglementarea drepturilor și obligațiilor dintre FURNIZOR și BENEFICIAR cu privire la utilizarea soluțiilor informatice MerlinX. Prin soluții informatice MerlinX, respectiv soluții MerlinX se înțelege orice sistem, aplicație sau program software oferite de FURNIZOR, gratuit sau contra-cost, BENEFICIARULUI. Fiecare dintre soluțiile informatice MerlinX precum și costul acestora sunt prezentate în anexe aferente acestui contract.

Prin semnarea acestui contract, BENEFICIARUL își exprimă dorința de a utiliza soluțiile informatice MerlinX și FURNIZORUL aprobă accesul acestuia la soluțiile respective, conform termenilor și condițiilor stipulate în prezentul contract, respectiv în anexele aferente acestuia.

3. Durata contractului

3.1 Acest contract intră în vigoare de la data semnării lui de către ambele părți și va continua pe o perioadă de 1 an de zile cu excepția încetării acestuia în condițiile stipulate în contract. Prezentul contract se va prelungi automat pe perioade succesive de 12 luni de la expirarea termenului inițial, cu excepția cazului în care una dintre părți va trimite celeilalte părți o notificare scrisă în termen de 30 de zile înainte de expirarea termenului inițial sau a termenului pentru care a fost prelungită durata contractului.

4. Licențe

4.1 FURNIZORUL afirmă că acesta a acordat dreptul exclusiv de utilizare a soluțiilor MerlinX. Versiunile noi ale softului, actualizările precum și orice modificare, adaptare sau alte modificări împreună cu documentele de utilizare fac obiectului drepturilor de autor și sunt protejate în conformitate cu legislația în vigoare.

4.2 BENEFICIARUL nu va copia, modifica, traduce, inversa, decompila, dezasambla sau instala soluțiile MerlinX în alte programe, aplicații sau soluții software și nu va crea soluții noi bazate în parte sau în totalitate pe soluțiile MerlinX. BENEFICIARUL nu are dreptul la modificarea identității sau schimbarea oricăror date MerlinX. Sunt interzise orice alte acțiuni de a forma, dezvolta și extinde versiuni ale soluțiilor MerlinX. Distribuția în alte scopuri decât utilizarea individuală a soluțiilor MerlinX este interzisă.

4.3 BENEFICIARUL nu are dreptul de a transfera din drepturi în temeiul prezentului contract către orice altă terță parte licențele de utilizare a soluțiilor MerlinX.

4.4 Orice modificări legate de furnizarea soluțiilor informatice MerlinX necesită întotdeauna o notificare scrisă către FURNIZOR.

4.5 Prin imposibilitatea BENEFICIARULUI de a respecta obligațiile prevăzute la punctele 4.1 – 4.4, BENEFICIARUL se obliga să achite FURNIZORULUI penalizări contractuale în valoare de 20000 RON pentru fiecare încălcare, precum și orice alte venituri obținute din distribuția sau difuzarea soluțiilor MerlinX.

5. Tarife, Plăți

5.1 BENEFICIARUL se obligă să achite la timp către FURNIZOR taxele lunare, trimestriale sau anuale prevăzute în anexele specifice aferente acestui contract. Sumele pot fi prezentate în RON sau EUR și nu includ taxa pe valoare adăugată. Pentru toate sumele datorate de BENEFICIAR, FURNIZORUL va emite o factura electronică fără semnătură și ștampilă, purtătoare de TVA, și care va fi transmisă acestuia exclusiv prin mediul on-line (e-mail, internet). În cazul cotațiilor în altă valută decât RON, factura se va emite în RON la cursul oficial BNR anunțat pentru ziua emiterii facturii.

5.2 FURNIZORUL va emite facturi pentru plata serviciilor datorate de BENEFICIAR, la începutul fiecărei luni pentru serviciile de tip abonament (plată lunară), respectiv imediat pentru serviciile punctuale. Dacă nu este specificat pe factură în alt mod, termenul de plată al facturilor este de 14 zile calendaristice de la data emiterii acestora. Pentru fiecare zi de întârziere la plata, BENEFICIARUL va suporta penalități de 0,1% pe zi, din suma facturată și neachitată, penalități ce vor curge după 5 zile de la împlinirea termenului de plată.

5.3 Pentru neplata la termenul scadent a facturilor emise de FURNIZOR, acesta are dreptul ca oprească imediat accesul BENEFICIARULUI la soluțiile MerlinX. Taxa de reconectare va fi suportată de BENEFICIAR și este de 500 RON net. Reacordarea accesului se va face doar după achitarea tuturor sumelor restante de către BENEFICIAR.

5.4 Dacă BENEFICIARUL decide să nu mai utilizeze soluțiile MerlinX acesta nu va fi scutit de costurile lunare către FURNIZOR. Încetarea achitărilor plăților se face numai în caz de reziliere a prezentului contract.

5.5 Contractul se considera reziliat de drept, la 21 zile de la data ultimului termen de plată nerespectat. Rezilierea sau suspendarea contractului nu exonerează beneficiarul de plata obligațiilor restante.

5.6 Sumele lunare de taxe și reducerile pot fi modificate de către FURNIZOR. FURNIZORUL trebuie să informeze prompt, în scris, BENEFICIARUL cu privire la orice astfel de modificare legată de noile tarife care vor intra în vigoare, cu minim 14 zile înaintea datei de la care devine valabilă modificarea. Dacă BENEFICIARUL prezintă în termen de 14 zile o declarație scrisă privind refuzul schimbării tarifelor, acest contract este reziliat. Dacă BENEFICIARUL în termen de 14 zile nu va transmite nicio declarație scrisă privind refuzul unei modificări a tarifelor, atunci acesta acceptă implicit schimbarea făcută de FURNIZOR.

5.7. Reclamații cu privire la raportarea facturii vor fi emise în termen de 14 de zile de la data emiterii. După această data facturile sunt considerate acceptate necondiționat la plată.

6. Obligațiile părților

6.1 Din punct de vedere tehnic, pentru utilizarea corectă a soluțiilor MerlinX, responsabilitatea este a BENEFICIARULUI. Acesta poate utiliza soluțiile MerlinX numai în conformitate cu prezentul contract.

6.2 BENEFICIARUL este responsabil pentru stabilirea, operarea, întreținerea precum și acuratețe textelor ce apar pe website-ul propriu legate de soluțiile MerlinX. Responsabilitatea tehnica include de asemenea servicii tehnice de întreținere a website-ului, în special linkuri care să redirecționeze la website-ul unor alți furnizori și pentru a se asigura că acest conținut al website-ului nu încalcă drepturile unor terțe părți fiind astfel contrar legii.

6.3 BENEFICIARUL nu poate organiza website-ul sau astfel încât să existe pericol de confuzie cu orice parte a website-ului FURNIZORULUI.

6.4 BENEFICIARUL nu are dreptul de a prezenta și a primi oferte din partea FURNIZORULUI în cazul în care există conflicte nesoluționate în baza acestui contract.

6.5 Costurile de conectare, instalare sau reconectare a soluțiilor MerlinX sunt suportate de către BENEFICIAR. Acesta este responsabil de asigurarea compatibilității între soluțiile MerlinX și sistemele sale de operare.

6.6 BENEFICIARUL este responsabil pentru pregătirea propriilor angajați astfel ca aceștia să dețină cunoștințele necesare utilizării sistemului.

6.7 BENEFICIARUL are posibilitatea de a testa în termen de 14 zile soluțiile MerlinX și să notifice în scris orice greșală, eroare ce apare în program, să verifice instrucțiunile ce însoțesc soluțiilor și să notifice FURNIZORUL în scris despre acestea, indiferent de natura erorii.

6.8 Dacă la data specificată la punctul 6.7 nu va exista nici o notificare scrisă, nici o obiecție semnată de către BENEFICIAR și trimisă către FURNIZOR, atunci FURNIZORUL își rezerva dreptul de a considera că soluțiile MerlinX au fost primite de către BENEFICIAR în stare bună de funcționare.

6.9 BENEFICIARUL se angajează să nu pună la dispoziția unei terțe părți informații privind accesul în sistemul MerlinX, în special nume sau referințe din cadrul sistemelor de rezervări.

6.10 BENEFICIARULUI se angajează să se abțină de la orice comportament de concurență neloială în raport cu alți furnizori asociați în utilizarea soluțiilor MerlinX, atât în cursul prezentului contract și după încetarea acestuia.

6.11 În caz de neplata a acestor obligații de către BENEFICIAR, acesta se obliga să achite integral întreg prejudiciul.

6.12 Furnizorul trebuie să se asigure că soluțiile MerlinX sunt protejate împotriva virusilor, programelor de tip troian sau orice alte programe ce pot facilita accesul unor terțe părți la informațiile disponibile în sistem.

6.13 În momentul în care contractul intra în vigoare, FURNIZORUL emite o licență exclusivă de utilizare a soluțiilor MerlinX la sediul BENEFICIARULUI specificat în contract sau în formularele de comandă a serviciilor.

6.14 Prin acest contract, FURNIZORUL garantează dreptul de acces al BENEFICIARULUI la soluțiile MerlinX. FURNIZORUL nu garantează ca nu pot exista intreruperi sau erori în utilizarea soluțiilor MerlinX și nu garantează aplicabilitatea soluției unor cerințe speciale ale BENEFICIARULUI. FURNIZORUL garantează că va depune toate eforturile în remedierea cât mai urgentă a oricăror impedimente apărute în utilizarea soluțiilor MerlinX.

6.15 FURNIZORUL nu este răspunzător pentru orice prejudiciu ce apare în timpul utilizării de către BENEFICIAR a soluțiilor MerlinX. De asemenea FURNIZORUL nu poate fi făcut responsabil pentru conținutul paginilor web ale BENEFICIARULUI.

6.16 În cursul prezentului contract, FURNIZORUL va oferi la sediu sau consultantță de luni până vineri între orele 9 – 18 prin serviciul tehnic gratuit pus la dispoziția BENEFICIARULUI. Suportul tehnic este oferit printr-una din soluțiile: telefon, e-mail, website.

7. Confidențialitate

7.1 În cursul contractului și după încetarea acestuia părțile sunt de acord să păstreze datele confidențiale, și sunt obligate să nu divulge informații legate de turoperatori, statistici și orice alte date din acest contract.

7.2 În special, dar nu exclusiv, confidențialitatea se referă și la procesele de fabricație, informații despre turoperatori, agenții travel, BENEFICIAR și orice alte părți concurente.

7.3 Părțile afirmă recunoașterea confidențialității secretelor de afaceri și orice alt secret tehnologic, tehnic sau comercial privind organizarea activității sale sau a know-how-ului. În cazul în care această clauză nu este respectată, persoanele autorizate sunt îndreptățite să ia măsurile legale necesare.

7.4 În cazul în care clauzele de la 7.1 la 7.3 sunt încălcate se va plăti o penalizare de către cei care au încălcat normele contractuale în valoare de 20000 RON pentru fiecare încălcare. Aplicabilitatea acestei clauze se va realiza concomitent cu justificarea deciziei prin prezentarea înscrisurilor/dovezilor care să ateste respectiva încălcare. Partea lezată va transmite o notificare celeilalte părți privind neregulile înregistrate, urmând ca în termen de 14 zile de la primirea respectivei notificări, partea notificată să remedieze erorile sau să prezinte un punct de vedere referitor la notificarea înaintată.

7.5 Obiectul de cooperare în materie de materiale de marketing și referințe nu contituie obiectul acestui contract. BENEFICIARUL va desemna o persoană autorizată să furnizeze informații cu privire la modul de funcționare a soluțiilor MerlinX.

7.6 BENEFICIARUL este responsabil pentru asigurarea securității adecvate a sistemului de operare pentru și documentația aferenta pentru a împiedica terțe părți, non-eligibile sau persoane neautorizate în a utiliza soluțiile MerlinX.

8. Încetarea contractului

8.1 Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată și poate fi reziliate de către oricare dintre părți. Perioada de preaviz pentru încetarea contractului este de 30 de zile.

8.2 FURNIZORUL are dreptul de a restricționa accesul la soluțiile MerlinX cu efect imediat în cazul în care BENEFICIARUL a depășit termenul de plată specificat în contract sau factură și de a rezilia prezentul contract dacă plata serviciilor întârzie cu mai mult de 21 de zile de la data scadentă a facturii. Limitarea accesului la sistem se face în baza taxelor percepute în conformitat cu punctele 5.2 și 5.3.

8.3 În caz de reziliere, BENEFICIARUL este obligat să elimine imediat de pe website-ul propriu toate soluțiile MerlinX (bannere, link-uri) primite de la FURNIZOR în legătură cu acest contract. De asemenea, întreruperea contractului duce la anularea accesului la oricare din soluțiile MerlinX.

9. Dispoziții finale

9.1 Orice modificări, completări precum și declarații făcute de ambele părți în legătură cu prezentul acord se fac scris și semnat de fiecare parte în parte.

9.2 Acest contract este guvernat de legile în vigoare în România, indiferent de natură conflictului dintre părți. Instanța competentă ce va interveni în cazul litigiilor ce decurg din acest contract este Tribunalul Cluj.

9.3 În cazul în care BENEFICIARUL întârzie cu achitarea plăților, toate datoriile de colectare vor fi transferate unei companii externe de recuperare a creanțelor. BENEFICIARUL va suporta inclusiv plata comisionului perceput de această companie.

9.4 Acordul a fost întocmit în două exemplare, unul pentru fiecare parte:

FURNIZOR

MerlinX Sistem SRL

Reprezentate legal de:

Dan Vlădea
Director

Cluj Napoca, România

BENEFICIAR

Data: _____